



Un stage à l'étranger vous permet d'enrichir votre parcours professionnel ainsi que de vivre une expérience unique pour découvrir une nouvelle culture et une belle opportunité pour devenir bilingue !

Jobs rémunères en Espagne

A compléter en Espagnol

Page 2	Lettre de présentation de Go Study & Travel
Page 3 à 4	Jobs rémunères en Espagne
Pages 5 à 6	Formulaire d'inscription
Pages 7	Ficha de llegada-trayecto
Pages 8 à 9	Contrat de prestation de services
Page 10	Informacion condiciones generales
Page 11	Assurance
Page 12 à 13	Conditions générales de vente

Bienvenue chez Go Study & Travel

Nous sommes une agence chargée et spécialisée dans les séjours à l'étranger.

Nous sommes heureux de vous aider dans vos démarches pour vous permettre d'effectuer un **Job en Espagne**. Afin d'étudier mieux votre candidature, nous vous remercions d'apporter toute votre attention aux informations demandées.

Nous vous proposons différents destinations ainsi que plusieurs domaines professionnelles avec des départs garantis toute l'année.

Son objectif est d'aider des jeunes personnes à effectuer dans les meilleures conditions possibles un stage à l'étranger, permettant ainsi à des étudiants de trouver de façon efficace un stage correspondant à leurs besoins.

Nous vous proposons plusieurs programmes : séjour au pair, demi-pair, stages professionnels, jobs et cours de langue en **Europe, aux Etats-Unis, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande et Mexique**.

Vous trouverez tous les renseignements nécessaires sur nos sites internet :

- www.gostudy-travel.net

Notre suivi :

Nous nous efforçons pour vous accompagner du début à la fin de votre projet.

Chacune de nos candidatures familles est traitée avec soins par nos partenaires sur place.

Un entretien est prévu avant votre départ afin de mieux vous orienter.

Nous resterons en contact avec nos candidates durant la durée de leur séjour.

Bénéfices personnels des programmes :

- Un séjour à l'étranger vous permet d'enrichir votre CV
- Vivre une expérience enrichissante dans un pays étranger
- Découvrir un nouveau pays et sa culture
- La certitude de devenir bilingue durant votre séjour
- Faire de nouvelles rencontres

Nous sommes disponibles du Lundi au Vendredi de 9:00 à 17:30 au **06 03 58 73 52** ou bien par e-mail Gostudytravel2@gmail.com.

Nous vous remercions de votre confiance et nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Victoria Escobar

Votre Spécialiste Stages

JOBS REMUNERE EN ESPAGNE

Nous avons développé avec nos partenaires espagnols un solide réseau d'hôtels et restaurants qui souhaitent recevoir des stagiaires étrangers.

Ces jobs sont principalement dédiés à des étudiants dans le domaine de l'hôtellerie et du tourisme. Par ailleurs, ces stages restent disponibles pour toutes les personnes ayant une grande motivation.



Villes disponibles: partout en Espagne et notamment **Mallorca, Minorca et Malaga** selon les disponibilités.

Disponibilités: toute l'année

Conditions du programme :

- ♣ Etre disponible au minimum de **2 à 6 mois**
- ♣ Agé(e) de **18 à 30 ans**
- ♣ Niveau **d'espagnol correct**
- ♣ Une expérience dans **l'hôtellerie et/ou la restauration** est fortement appréciée par les employeurs
- ♣ Avoir un casier judiciaire vierge
- ♣ Certificat médical
- ♣ Souscrire une **assurance internationale** pour toute la durée du séjour

Avantages du programme :

- ♣ Logé(e) dans une chambre **partagée en pension complète**
- ♣ Argent de poche : **400€ par mois** plus les pourboires si vous vous débrouillez bien
- ♣ Vous aurez 1 à 2 jours de congés par semaine selon les disponibilités
- ♣ Opportunité de découvrir la **culture espagnole** ainsi que de perfectionner votre **niveau d'espagnol**.

Votre travail :

Vous travaillerez **40 heures par semaine**. En cas d'heures supplémentaires, en accord avec votre employeur, vous aurez une compensation sous forme de **temps libre** complémentaire ou d'argent de poche.

Coût du programme : 450€ + **assurance internationale** d'environ **€26.25** par mois.

Quelques domaines disponibles :

- ♣ Réception
- ♣ barman
- ♣ femme de chambre
- ♣ animateurs
- ♣ restaurants
- ♣ aide cuisine etc...

Note : si vous avez un niveau **d'espagnol débutant**, vous avez la possibilité de prendre quelques semaines de **cours d'espagnol** avant le démarrage de votre stage.

Le programme comprend :

- ♣ Un **placement garanti** dans un hôtel ou restaurant
- ♣ Logé(e) dans une chambre partagée en pension complète
- ♣ Argent de poche : **400€ par mois**
- ♣ Le suivi de votre séjour

Le programme ne comprend pas :

- ♣ Votre billet aller/retour **France-Espagne**
- ♣ Vos dépenses personnelles
- ♣ Votre **assurance internationale**

Qualités requises :

- ♣ Responsable
- ♣ Dynamique
- ♣ Flexible
- ♣ Motivé (e) etc...

A savoir :

- ♣ Si vous décidez de quitter **votre stage** pour des raisons personnelles ou en cas de conflit, vous devez prévenir notre **correspondant local** ainsi que **Go Study & Travel**.
- ♣ Les étudiants avec un **niveau d'espagnol débutant**, devront suivre au minimum **4 semaines des cours** avant le démarrage de votre stage. Nos consultez.
- ♣ Suite à votre inscription et validation de votre candidature, **2 semaines de loyer** d'avance seront à régler pour le logement en famille. Cette somme sera conservée si vous annulez votre séjour.

Si vous avez la moindre question, contactez-nous au **06.03.58.73.52**. Nous restons à **vos dispositions** pour tout renseignement complémentaire.

Prix valables pour un stage en Espagne du **01/01/2018 au 31/12/18**.

Victoria Escobar

Votre Spécialiste Stages

GO STUDY & TRAVEL- JOB TRAINING APPLICATION FORM

Nombre del Agente: GO STUDY & TRAVEL

Fecha de salida deseada:
Departure date

Hasta:
Till

DATOS PERSONALES / *Personal details*

Nombre y Apellidos/*Christian name and Surname*: _____

Dirección/*Address*: _____

Ciudad/*Town* : _____ **Móvil**/*Mobile*: _____

Email: _____ **Skype**: _____

Fecha de nacimiento/*DOB*: _____ **Edad**/*Age*: _____

Nacionalidad/*Nationality*: _____ **Número DNI**/*Passport Nr.*: _____

Religión/*Religion*: _____ **Altura**/*Height*: _____ **Peso**/*Weight*: _____

Hombre/*Male* **Mujer**/*Female*

Profesión del Padre/*Father's profession*: _____ **Profesión de la madre**/*Mother's profession*: _____

Hobbies/*Hobbies*: _____

FORMACIÓN/*Education*

Años de estudios del español/*How many years have you study Spanish*: _____

Bueno/*Good* **Suficiente**/*Average* **Poco**/*Poor* **Ninguno**/*None*

Que otro idioma conoce/*Other languages spoken*.

1.- _____ **Nivel**/*Level*: _____

2.- _____ **Nivel**/*Level*: _____

3.- _____ **Nivel**/*Level*: _____

Información sobre sus estudios/*Your studies*: _____

¿Es usted universitario?/*Are you university student?*: **SI**/*YES* **NO**/*NO*

Nombre de la Universidad/*University name*: _____

¿Cuándo dejó los estudios?/*When did you leave school?* _____

EXPERIENCIA LABORAL / WORK EXPERIENCE

Tiene experiencia en hostelería, hoteles, bares, restaurantes/Experience in hotel, bars, restaurants:

SU COLOCACIÓN/Your placement

Indique mínimo 3 áreas de trabajo que aceptaría/You would accept at least 3 areas of work

Mantenimiento/ Maintenance **Cocina/ Kitchen** **Habitaciones/ Rooms** **Restaurante/ Restaurant** **Bar/ Bar**

Recepción/ Reception **Limpieza/ Cleaning** **Jardin/ Gardening** **Otros/ others:** _____

¿Hay algún tipo de trabajo que no puede realizar por motivo de salud/ Is there any type of work you cannot do for health?

Razones de su estancia/ Reasons for your stay

Por favor, díganos las razones de su estancia/ Please give us the reasons of your stay: _____

Certifico que toda la información que aparece es correcta/ I certify that the above mentioned information is correct.

Fecha/Date: _____ **Firma/Signature:** _____

TRAYECTO

NOMBRE

EMPRESA

FECHA Y HORA DE LLEGADA:

NÚMERO DE VUELO / COMPAÑÍA

AEROPUERTO:

TRAYECTO A REALIZAR:

Por favor, complete este documento y envíelo a Go Study & Travel antes de salir de viaje.

COMMENT VOUS INSCRIRE ?

Il faut nous faire parvenir votre dossier complet avec tous les documents qui sont précisés dans la documentation pour éviter du retard dans votre placement.

Nous ne pouvons pas accepter des dossiers incomplets, merci de votre compréhension. Il faut nous faire parvenir le dossier au minimum 2 semaines **avant la date** souhaitée pour votre départ, délai nécessaire pour nous permettre de vous placer dans les délais. Dès réception de votre candidature et suite validation de notre part, **nous la transmettrons à des familles correspondant à vos attentes.**

Dès réception de vous recevez par e-mail la confirmation de traitement de votre dossier
Nous fixons ensemble un entretien téléphonique pour évaluer vos attentes par rapport au stage et votre niveau d'espagnol.

Nous transmettrons votre dossier complet à notre partenaire en Espagne. Celui-ci étudie votre candidature.

Dès acceptation, nous vous transmettrons la proposition de stage avec tous les détails nécessaires. Suite à l'accord des deux parties, le placement sera confirmé. Nous vous ferons parvenir la procédure à suivre.

Important : afin d'étudier au mieux votre candidature, nous vous remercions d'apporter toute votre attention aux informations demandées.

Pour vous inscrire vous devez nous retourner :

- **Fiche de candidature dument complétée en espagnol**
- Nous faire parvenir la «**Ficha de llegada**» avec tous les renseignements de votre voyage pour organiser votre accueil à votre arrivée.
- **« Conditions générales » dument complété et signé**
- **Contrat de prestation de services daté et signé**
- **Les frais d'inscription sont de : 50€** (ils sont non remboursables et encaissés à la réception de votre candidature)
- **Un acompte de 250€** : déductibles de la totalité de votre séjour (encaissé à la confirmation de votre placement)
- Ces frais sont à régler par chèques libellés à l'ordre de **Go Study & Travel** ou virement bancaire.
- **Un CV en espagnol** : récapitulez vos expériences professionnelles, décrivez vos hobbies etc...
- **Une lettre de motivation en espagnol** : décrivez surtout vos expériences professionnelles ou personnelles pouvant intéresser un employeur. N'oubliez pas de parler de vos motivations, vos raisons de partir à l'étranger et de vos objectifs.
- **Deux photos d'identité** : souriant(e)
- **Un extrait de casier judiciaire datant de moins de 2 mois** : vous pouvez faire la demande par internet sur : www.cjn.justice.gouv.fr
- **Certificat Médical**
- **Copie de votre passeport si nécessaire pour votre départ**
- **Si possible des références d'employeurs, de professeurs traduits en espagnol**
- **Autres documents que vous jugez utiles**

Dans votre intérêt interrogez votre caisse primaire d'assurance maladie pour ne pas perdre vos droits ni votre couverture sociale en France durant votre séjour.

Vous devez être en possession de la carte européenne d'assurance maladie durant votre séjour en Espagne.

Pour plus de sécurité il est fortement conseillé de souscrire un contrat responsabilité civile, assistance rapatriement vous couvrant en Espagne.

Dès le premier jour sur place, merci de nous faire part de votre arrivée par email. N'oubliez pas que durant votre séjour nous serons à votre disposition.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions, soucis ou autres. Nous sommes là pour vous aider.

Nous vous rappelons qu'au **jour de la validation de votre candidature**, vous devez être **joignable 24 heures sur 24**. Nous vous invitons à vous connecter quotidiennement sur votre adresse mail.

Vous pouvez fixer vos dates de départ et réserver votre billet d'avion. Nous vous transmettrons les derniers détails de votre séjour.

Vous pouvez préparer tranquillement votre voyage !

PETIT COUP DE POUCE :

Pour les participants qui habitent dans la région Ile-de-France et qui sont demandeur d'emploi, vous pouvez demander, sous certaines conditions, **une aide financière d'une valeur maximum de 500€**.

Les candidats au programme au pair peuvent donc envisager de bénéficier de cette aide.

CONDITIONS NECESAIRES POUR OBTENIR L'AIDE :

- ❖ Etre demandeur d'emploi
- ❖ Avoir plus de 18 ans
- ❖ Avoir une formation validée par un diplôme d'état (bac minimum)
- ❖ Effectuer une formation en adéquation avec votre projet professionnel
- ❖ Partir à l'étranger pour une formation (1 à 6 mois), un stage (3 à 6 mois), un emploi ou volontariat (1 à 12 mois), un poste de fille au pair (3 à 12 mois)

Cette aide est proposée dans d'autres régions ou villes de France. Les conditions peuvent varier selon votre ville. Merci de nous contacter **si vous souhaitez plus de renseignements et déposer votre dossier.**

CONTRAT DE PRESTATIONS DE SERVICES

Contrat convenu entre :

Go Study & Travel, agence d'échanges culturels et linguistiques, domiciliée au
8, Chemin de Vieux Moulin 69160 Tassin la Demi-Lune.

Et

Mme /Mr. _____

Adresse _____

RESPONSABILITE DE L'AGENCE

Go Study & Travel a pour fonction d'établir un lien entre étudiants et des futurs employeurs à l'étranger

Go Study & Travel s'engage à présenter aux candidates toutes les informations relatives à leur futur séjour, ainsi que les informations concernant la ville ou la région dans laquelle aura lieu le placement.

Go Study & Travel s'engage à rester en contact avec les étudiants à l'étranger par son intermédiaire, si celles-ci le désirent.

Go Study & Travel décline toute responsabilité en cas d'accidents, dommages, vols ou préjudices de toute nature occasionnés à un participant pendant la cour du voyage et du séjour.

Go Study & Travel s'engage à faire de notre mieux pour vous aider à trouver un emploi/stage qui vous convienne. Toute fois des conflits personnels peuvent survenir. Notre partenaire sur place vous aidera à résoudre tout problème et vous conseillera en cas de questions.

REGLEMENT :

Je certifie avoir répondu à toutes les questions en toute honnêteté et certifie que toutes les informations fournies dans mon dossier son exactes. Je m'engage à informer l'agence **Go Study & Travel** de tout changement relatif aux informations fournies dans mon dossier.

J'autorise l'agence **Go Study & Travel** à communiquer toutes les informations contenues dans mon dossier à son partenaire local.

J'accepte de couvrir tout le frais d'agence mais aussi le frais du voyage aller-retour vers mon lieu de placement.

Egalement tous les frais occasionnés lors de mon séjour (factures, détérioration diverses, notes de téléphone...)

J'importerai avec moi suffisamment argent de poche pour couvrir mes dépenses personnelles ou des frais de transport diverses.

Je m'engage à m'adapter et m'intégrer à la culture de mon pays d'accueil pour progresser dans la langue du pays

Je respecterai les différences culturelles auxquelles je serai confronté(e) et ferai preuve de tolérance.

Je suis conscient (e) qu'un placement en entreprise à l'étranger demande un grand sens de responsabilité, beaucoup de flexibilité et implique de prendre avec sérieux toutes les taches qui me seront demandées.

Je comprends qu'en cas d'annulation 22 jours avant le départ, je n'aurais aucun remboursement.

Je suis conscient(e) du fait que le succès de mon séjour dépend beaucoup de toutes les initiatives que je prendrai pour m'intégrer, pour communiquer avec mon entourage et pour essayer de résoudre tout problème avec un responsable de l'entreprise.

Je comprends que mon employeur m'informerera, sur place, des conditions particulières à mon contrat

Go Study & Travel ne pourra en aucun cas être tenue responsable de variation du nombre d'heures de travail (inférieur ou supérieur à la moyenne indiquée sur nos brochures)

Je comprends que mon premier salaire ne peut m'être versé qu'à l'issue du premier mois donc je dois prévoir suffisamment d'argent de poche jusqu'à mon premier salaire.

Je note que seuls les jours travaillés sont rémunérés.

Dans le cas où, un problème ou une question ne pourra pas être résolu(e) avec un responsable de mon entreprise, je contacterai le correspondant dans mon pays d'accueil.

Je me dois d'en informer **Go Study & Travel** dès le début du problème ou de la question.

Je comprends que je peux être renvoyé(e) dans mon pays d'origine si : Je ne respecte pas les conditions du programme, le règlement intérieur de l'entreprise ou de l'école, ou la législation du pays d'accueil.

Je suis responsable des plaintes répétées de mon ou de mes employeurs, de vol ou de tout acte de vandalisme.

Je comprends que mon séjour est régi par les lois du pays d'accueil. Si je décide d'annuler ma candidature ou de quitter mon lieu de travail, avant la date indiquée sur mon contrat, je m'engage à en informer immédiatement le correspondant étranger ainsi que **Go Study & Travel**.

Go Study & Travel ne prendra en considération aucunes plaintes après votre retour en France.

Je comprends que je ne pourrais prétendre à aucun remboursement après que **Go Study & Travel** ait reçu confirmation de mon placement, ou de l'acceptation de mon dossier, par son correspondant étranger.

En cas de renvoi de mon lieu de travail pour quelque raison que ce soit, même médicale, je ne pourrai prétendre à aucun remboursement d'aucune sorte.

Je m'engage à contracter avant mon départ, une assurance complémentaire couvrant les risques (responsabilité civile, rapatriement, frais médicaux, ...)

Go Study & Travel ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tous dommages, pertes ou blessures occasionné(e)s de quelque manière que ce soit.

Je comprends qu'une fois l'acceptation du dossier, par le partenaire de **Go Study & Travel**, toute modification de programme, de durée d'hébergement, d'emploi ou autre, entraînera un supplément des frais.

Je comprends que dans le cas de la réservation par l'agent de l'hébergement ce dernier peut se situer dans un rayon de 60 minutes en transports en commun de mon lieu de travail ou du centre de formation.

Toutes les contestations relatives à l'application de la présente relèveront des tribunaux dont dépendent **Go Study & Travel**. Je reconnais avoir pris connaissance de toutes les conditions formulées ci-dessus.

FRAIS DU PROGRAMME :

Les **frais d'inscription** sont de 50€. Ils sont non remboursables et encaissés à la réception du dossier.

Il faut nous faire parvenir votre dossier de candidature accompagné de deux chèques, un chèque d'un montant de 50€ frais d'inscription ainsi qu'un chèque d'acompte d'un montant de 250€ ces frais sont déductibles de la totalité de votre séjour.

Les frais sont à régler par chèque libellé à l'ordre de **Go Study & Travel** ou par virement bancaire.

SOLDE :

Le solde du séjour doit être réglé à nos partenaires en Angleterre au plus tard 15 jours avant le départ sans rappel de notre part. Passé ces délais, **Go Study & Travel** se réserve le droit d'annuler l'inscription et la totalité de votre acompte sera retenue.

Prévoir de frais bancaires.

FACILITES DE PAIEMENT :

Suite à votre demande le programme peut-être réglé en plusieurs fois du moment que le solde du séjour nous parvient avant votre arrivée en Angleterre.

Tout manquement de ma part peut provoquer l'annulation de mon inscription au programme.

ANNULATION :

Les frais d'inscription sont encaissables à la réception de votre dossier et non remboursables

Toute annulation doit nous être signalée avant la date du début du placement et par lettre recommandée avec accusé de réception. Le cachet de la poste détermine le calcul du délai d'annulation.

En cas d'annulation de votre part, nous retiendrons les sommes suivantes :

- Plus de 21 jours avant votre départ entraîne la retenue de 30% du prix totale du séjour
- Du 20 au 8 jour avant le départ, 50% du prix total du séjour
- Du 7 au 2 jour avant le départ, 75% du prix total du séjour
- Moins de deux jours avant le départ, 90% du prix total du séjour
- Non présentation le jour du départ, 100% du prix total du séjour

4 semaines de logement seront toujours retenues si vous annulez et ce quel que soit le motif (2 semaines pour le logement en famille)

Dans le cas où vous avez souscrit l'assurance annulation, si la raison de votre annulation figure dans le contrat, le remboursement sera effectué après étude du dossier que vous aurez préalablement transmis à votre assureur.

Le frais du voyage ne sont pas remboursés par Go Study & Travel. Tout séjour commencé est totalement dû.

En cas de renvoi, de retour anticipé pour raisons personnelles ou autres ne peut pas prétendre à aucun remboursement.

ASSURANCE :

Nous conseillons à tous étudiants de souscrire à une assurance internationale destinée à couvrir tous les risques éventuels de maladie, d'accident ainsi que le rapatriement et la responsabilité civile.

Go Study & Travel en collaboration avec notre partenaire **AVIS INTERNATIONAL** propose d'assurances complètes avec des prix très compétitifs. Ces assurances doivent être souscrites au plus tard avant votre départ dans votre séjour.

UTILISATION DE L'IMAGE

Go Study & Travel se réserve le droit d'utiliser les photos prises lors de ses séjours pour illustrer ses brochures, sauf avis contraire du participant, de ses parents ou de son représentant légal, avis contraire qui devra le cas échéant être motivé par courrier dans le délai d'un mois à l'issue du séjour.

Go Study & Travel se réserve le droit de compléter ultérieurement ce règlement par l'ajout de nouveaux articles ou la modification d'articles existants.

Contrat à imprimer en deux exemplaires, le second étant à renvoyer à **Go Study & Travel**.

Date : _____

Signature(s) : _____

(Suivi de la mention manuscrite Lu et Approuvé)

INFORMACION - CONDICIONES GENERALES

1. Requisitos

- Tener entre 18 y 25 años.
- Estar física y mentalmente capacitado para desempeñar la práctica.
- Ser miembro de la Unión Europea.
- No tener antecedentes penales.
- Tener actitud y ganas de unirse a un equipo de trabajo.

2. Transporte

- El interesado costea íntegramente su transporte de ida y vuelta, hasta la empresa asignada.
- Si la llegada a la empresa se realiza antes de lo acordado, el interesado costeará su alojamiento y comida hasta el día y hora acordado.
- El interesado debe informar en el plazo de una semana desde la confirmación de la solicitud a la empresa del medio de transporte, día y hora de llegada.
- Se proporcionará toda la información disponible en cuanto a Agencias de Viaje económicas, pero no tramitamos ni vuelos ni trayectos, por lo que Go Study & Travel y nuestro agente local declina su responsabilidad en caso de adquisición de billetes antes de la confirmación por escrito de la empresa.

3. Uniforme

- El interesado estará informado con el acuerdo si debe o no procurarse el uniforme.

4. Gratificación

- A parte del alojamiento y la manutención, el interesado recibirá un dinero de bolsillo que estará estipulado en el pre-contrato en Euros en concepto de "gratificación" que serán pagadas semanal o mensualmente, según la empresa. El dinero de bolsillo suele ser 100 euros semanales.

5. Tareas

- La tarea asignada al interesado depende del conocimiento que éste tenga del idioma, de su experiencia y de la disponibilidad en la empresa. El que tenga un nivel bajo del idioma del país que visita no podrá ejercer una tarea que implique un trato directo con el público.
- **Documentos oficiales y horario**
- Una vez en España, la empresa le guiará para obtener el NIE, que se solicita en las oficinas de la Policía de Extranjería y que es el documento obligatorio para poder hacer sus prácticas.
- La jornada laboral en España es de 40 horas semanales.
- En los períodos de temporada alta (Navidades, Semana Santa, Verano, etc.) el interesado puede ejercer más de 40 horas semanales, las cuales serán compensadas con más horas libres en temporada baja o bien con un aumento de la "gratificación".

6. Enfermedades, accidentes y robo

- Durante la práctica, el interesado podrá dirigirse gratuitamente a la Seguridad Social. El interesado deberá disponer de una póliza de accidentes, repatriación y Responsabilidad Civil, por lo que la empresa y sus colaboradores declinan cualquier tipo de responsabilidad en caso de accidente, robo, pérdida o daño en general, causado en la persona o pertinencias del interesado o causado por este a terceros.

7. Normas de conducta del interesado en la empresa

- El interesado deberá:
- Dejar la habitación en las mismas condiciones en que la encontró y ser responsable de cualquier desperfecto ocasionado en el mobiliario en la habitación durante la práctica.
- Respetar las normas internas de la empresa, y comportarse de forma profesional y responsable.
- Estará sujeto a expulsión si su comportamiento afecta las normas de convivencia, por exceso de alcohol, consumo de drogas, violencia, lenguaje ofensivo, actitud incorrecta hacia otros o por no respetar el Reglamento Interno de la empresa. En caso de ausencias o retrasos reiterados no justificados, éstas se descontarán de su gratificación o podría ser expulsado. En caso de expulsión por mal comportamiento en las estancias largas, la agencia declina su obligación de buscar una colocación alternativa.

8. Alojamiento

- Se advierte al interesado que las habitaciones que se les son asignadas son simples, con un mínimo confort y frecuentemente con baño fuera de la habitación. Incluso las pueden compartir con otras personas del mismo sexo y de la misma o distinta nacionalidad.

9. Nacionalidad

- La empresa asignada podrá alojar a varios interesados de la misma nacionalidad en la misma habitación.

10. Fechas

- Las fechas de la práctica no se podrán modificar.
- Si decide poner fin a su estancia antes de las fechas acordadas en el acuerdo, deberá comunicar por escrito sus razones a Go Study & Travel y dar un plazo de 15 días a la empresa. Si no da el plazo de 15 días a la empresa, esta le podrá reclamar la parte proporcional de su gratificación o descontárselo al liquidar su contrato y perderá todos sus derechos.
- Si abandona la empresa sin avisar a Go Study & Travel por escrito, perderá todos sus derechos y no tendrá oportunidad para ser recolocado en las largas estancias.

11. Cambio de empresa

- En caso de que surja un problema, Go study & Travel evaluará su importancia y decidirá si es motivo suficiente para un cambio de empresa para las estancias de larga duración.
- No se garantiza que la nueva empresa esté cerca, ni tenga las mismas condiciones que la primera. El interesado deberá afrontar los gastos del transporte del cambio de empresa. No hay posibilidad de cambio de empresa para las estancias de 2 - 3 meses.

12. Asistencia y ayuda al interesado

- En caso de dificultad, de reclamación o para cualquier problema durante la Práctica, el interesado deberá contactar única y exclusivamente con nuestro agente local con el fin de encontrar rápidamente una solución.
- Si el interesado abandona la empresa antes de que el problema sea solucionado, perderá implícitamente todos sus derechos y reclamación de cualquier tipo.

13. Carta de referencias

- La carta de referencias debe solicitarse a la empresa una semana antes de finalizar las prácticas en la misma. Go Study & Travel no podrá redactar este documento por la empresa.

14. Cancelación

- Una vez entregada la documentación completa a Go study & Travel, esta agencia empieza a hacer todo lo necesario para su colocación. Si decide anular su solicitud, no le será devuelto los gastos de tramitación. Go Study & Travel se compromete a colocarle en un 100%.

15. Acuerdo de Prácticas

- Para la realización de la Práctica es indispensable que el interesado firme este documento.
- El interesado declara entender y aceptar las presentes condiciones generales.

Las presentes Condiciones Generales se firman en la Ciudad de _____, en la fecha de _____ de _____

Nombre y Apellidos:

D.N.I.:

Firma:



Assurance

L'assurance santé, utile ou pas ? Lors de votre séjour à l'étranger, vous ne serez pas couvert par la sécurité sociale française à 100%, il est donc important de souscrire à une assurance santé afin d'être couvert tout au long de votre voyage.

Les frais médicaux et les frais d'hospitalisation seront vite très élevés en cas de problème.

Pour vous permettre de passer un séjour en toute tranquillité, nous avons sélectionné pour vous un partenaire spécialisé dans les assurances voyages qui vous proposeront des garanties de qualités adapte.

Vous bénéficiera des avantages suivants :

Responsabilité civil,

Rapatriement,

Frais médicaux, maladie, accident etc.

En cas de problème pendant le séjour vous pouvez contacter la plateforme d'assistance de notre partenaire disponibles 24h/24h – 7j/7j.

Vous pouvez souscrire en ligne à l'assurance sur notre site internet, si vous souhaitez de renseignements supplémentaires vous pouvez contacter nos partenaires.

Ma carte bancaire me couvre-t-elle ? Elle ne remplace en aucun cas les remboursements de la sécurité sociale ou d'une mutuelle.

L'assurance de votre carte bancaire ne vous couvrira pas si vous travaillez en Australie de plus ces dernières sont très limitées, elle ne vous sera utile qu'en cas de gros problème. Souscrire par la suite à une assurance ne vous permettra pas d'être couvert pour un problème antérieur.

Prendre son assurance lors de la réservation du billet d'avion ? Attention là aussi ces assurances ne sont pas adaptés à votre situation car vous ne serez pas couvert si vous travaillez et comme pour la carte bancaire, lors de votre inscription par la suite à une assurance santé vous ne serez pas couvert pour un problème antérieur à votre inscription.

Quand prendre l'assurance ? Environ 1 mois avant le départ, ceci vous permettra d'effectuer toutes les démarches sereinement.

Attention à bien prendre l'assurance avant de partir car elle vous coutera plus chère si vous la prenez une fois sur place.

Les éléments importants à contrôler :

- La franchise : par exemple une franchise de 20€ signifie que vous ne serez pas remboursé pour les 20 premiers euros dépensés
- Frais médicaux et d'hospitalisation: Assurez-vous d'être bien couvert à hauteur de 100%

Attention certains assureurs ne vous rembourseront à 100% que si vous les prévenez au préalable chose qu'il n'est pas toujours évident à faire en cas d'accident grave.

- Travail: il est d'important d'opter pour une assurance spécialisée dans ce domaine qui vous couvrira lors de vos activités professionnelles
- Sports: si vous souhaitez profiter de votre voyage pour pratiquer certains sports, assurez-vous d'être couvert en conséquence.

Nos conseils avant le départ:

- Consultez votre médecin et votre dentiste
- Vérifiez que vous êtes à jour dans vos vaccins

Une fois sur place:

Assurez-vous d'avoir toujours sur vous la carte d'assistance fournit lors de l'adhésion

Demandez une facture afin de pouvoir vous faire rembourser dans les plus brefs délais

Il est possible de renouveler votre assurance une fois sur place, attention à le faire avant la date d'expiration.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE GO STUDY & TRAVEL

1- INSCRIPTION

Pour participer à l'un de nos programmes, vous devez nous retourner le bulletin d'inscription rempli et signé, accompagné de votre acompte d'un montant de 250€ plus le frais d'inscription au programme d'un montant de 50€, des pièces demandées et nécessaires au traitement de votre dossier. Vous pouvez nous retourner votre dossier par courrier ou par email.

L'inscription ne sera considérée comme définitive qu'après réception de toutes les pièces nécessaires à votre inscription. Le règlement du séjour est à effectuer par chèque à l'ordre de **Go Study & Travel** ou en espèces, virement bancaire. Nous vous conseillons de vous inscrire le plus tôt possible pour être certain d'avoir une place.

[Ne réservez votre transport qu'après avoir reçu votre confirmation d'inscription !](#)

2 - SOLDE

Le solde du séjour doit nous parvenir **au plus tard 2 semaines avant le départ**, sans rappel de notre part. Passé ce délai, **Go Study & Travel** se réserve le droit d'annuler l'inscription et la totalité de l'acompte sera retenu.

3 - FACILITES DE PAIEMENT

Les séjours peuvent être réglés en plusieurs fois du moment que le solde du séjour nous parvienne au plus tard 1 semaine avant le départ.

4 - CONSIGNES DE DEPART

Chaque participant reçoit avant le départ :

- ❖ Une facture / confirmation d'inscription
- ❖ Des renseignements complémentaires sur le programme (informations complètes sur l'école, logement etc.)
- ❖ L'adresse de votre logement vous sera communiquée dans les meilleurs délais avant le début du séjour.

5 - DISCIPLINE

Chaque participant est tenu d'observer une bonne conduite. En cas de conduite jugée inacceptable, **Go Study & Travel** et les organisations partenaires se réservent le droit de décider du renvoi du participant.

Les frais de rapatriement sont à la charge des parents ou du participant selon les cas. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

De même le participant atteste être en bonne condition physique et morale.

6 – ARGENT DE POCHE

Nous vous conseillons prévoir de l'argent de poche pour votre séjour. De même vous devez disposer d'une carte visa internationale vous permettant de retirer de l'argent depuis un pays étranger.

7 – MODIFICATION / ANNULATION

Les séjours et dates proposés par **Go Study & Travel** peuvent être modifiés ou annulés en cas de force majeure ou de circonstances impérieuses ou imprévisibles. En cas de modification ou d'annulation, le participant en est avisé dans les meilleurs délais. Dans la mesure du possible, une solution de remplacement sera proposée au participant. Si le participant ne l'accepte pas, il peut demander le remboursement intégral des sommes versées, à l'exclusion de tout dommage et intérêt.

8 – ANNULATION

Toute annulation doit nous être signifiée avant la date du début de placement et par lettre recommandée avec accusé de réception. Le cachet de la poste détermine le calcul du délai d'annulation.

En cas d'annulation du participant, nous retiendrons les sommes suivantes et ce quel qu'en soit le motif :

Toute annulation intervenant :

- ❖ plus de 21 jours avant le départ entraîne la retenue de 30% du prix total du séjour,
- ❖ du 20ème au 8ème jour avant le départ, 50 % du prix total du séjour
- ❖ moins de 8 jours avant le départ, 100 % du prix total du séjour
- ❖ non présentation le jour du départ, 100 % du prix total du séjour est retenu
- ❖ Tout séjour commencé est totalement dû.

En cas de renvoi, de retour anticipé pour raisons personnelles, le participant ne peut prétendre à aucun remboursement.

Dans le cas où vous avez souscrit l'assurance annulation, et si la raison de l'annulation figure dans le contrat, le remboursement sera effectué après étude du dossier que vous aurez préalablement transmis à l'assureur. Les frais de voyage ne sont pas remboursés par notre organisme.

9 - ASSURANCES

Documentation sur demande, tarifs sous réserve de modifications de l'assureur). Nous recommandons à tous nos participants de souscrire une assurance personnelle destinée à couvrir tous les risques éventuels de maladie, d'accident ainsi que le rapatriement et la responsabilité civile.

Go Study & Travel, en collaboration avec la société d'assurances **AVIS INTERNATIONAL, Paris** propose des assurances complètes à des prix très compétitifs.

Ces assurances doivent être souscrites au moment de l'inscription uniquement.

- **Assistance** : transport médical, rapatriement sanitaire, présence d'un proche en cas d'hospitalisation de plus de 6 jours, assistance juridique.

Option frais d'annulation de séjour

En complément de l'assurance médicale, vous pouvez souscrire une assurance annulation (**3 % des frais du séjour**).

Annulation pour cas graves uniquement : maladie grave accident grave etc.

10 – FORMALITES ADMINISTRATIVES

Les ressortissants français, belges ou suisses doivent se munir des documents suivants :

Carte Nationale d'Identité en cours de validité avec pour les mineurs, obligatoirement, une Autorisation de Sortie de Territoire délivrée par le Commissariat de Police du domicile, sur la demande de la personne détenant l'autorité parentale.

OU un **passport** dans les mêmes conditions de validité qui dispense les mineurs de l'Autorisation de sortie de territoire.

Apportez également la carte européenne d'assurance maladie qui vous permettra de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour selon la législation sociale et les formalités en vigueur dans le pays de séjour. Elle est valable un an et est gratuite. Vous pouvez l'obtenir en vous adressant à votre caisse d'Assurance maladie.

11 - SUIVI DU SEJOUR & RECLAMATIONS

Nos partenaires feront tout pour que votre séjour se déroule au mieux. Si un problème survenait, il est impératif de leur en faire part pendant votre séjour. **Go Study & Travel** est également présent en France pour assurer le suivi de votre programme.

Aucune réclamation ou remboursement ne pourra être pris en considération après le séjour si vous n'avez pas prévenu pendant votre séjour nos correspondants et **Go Study & Travel** d'un problème. De même, si vous décidez d'interrompre votre séjour sans que nous puissions intervenir et vous aider, aucune réclamation ou demande de remboursement ne sera acceptée.

En cas de litige, de quelque nature qu'il soit, seuls les tribunaux de Lyon (69) seront compétents.

12 – RESPONSABILITE

Go Study & Travel n'agit qu'en qualité d'intermédiaire entre ses adhérents et les prestataires de services (écoles, familles d'accueil etc)

Go Study & Travel ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle elle-même ou l'un de ses partenaires serait d'assurer ses prestations par suite de problèmes graves ou de faits de tiers échappant à son contrôle.

Go Study & Travel ne pourra être tenu pour responsable des accidents, dommages, vols et préjudices de toute nature occasionnés à un participant pendant le cours du voyage ni de ceux qui pourraient provenir de son fait, de quelque manière que ce soit.

13 - RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Go Study & Travel a souscrit auprès de la Banque populaire une assurance responsabilité civile et professionnelle.

14 - CONDITIONS GENERALES

L'inscription à l'un de nos programmes implique l'acceptation des clauses des Conditions Générales. Ces conditions sont contractuelles.

Nous soussignés, Monsieur et Madame _____ déclarons avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de **Go Study & Travel**.

Contrat à imprimer en deux exemplaires, le second étant à renvoyer à **Go Study & Travel**

Date : _____

Signature(s) : _____
(Mention manuscrite Lu et Approuve)